



Gobierno del
Estado de
México



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!

EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN, CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN



"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA IDENTIFICAR LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL Y EVALUAR EL ENTORNO ORGANIZACIONAL EN LOS CENTROS DE TRABAJO 2023





"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

I. Datos del centro del trabajo:

Nombre, denominación o razón social: Universidad Tecnológica de Nezahualcótl
Domicilio: Cto. Universidad Tecnológica s/n Col Benito Juárez CP. 57000, Nezahualcóytl

Actividad principal: Educación Superior

II. Objetivo:

Identificar y analizar los factores de riesgo psicosocial y evaluar el entorno organizacional.

III. Principales actividades realizadas en el centro de trabajo

Para la aplicación del cuestionario se llevaron las condiciones siguientes:

Antes de iniciar la aplicación del cuestionario:

1. Se determinó el número mínimo de trabajadores a los que se les aplicaría el cuestionario, teniendo como base la siguiente ecuación:

$$n = \frac{0.9604N}{0.0025(N-1) + 0.9604}$$

En donde:

N= es el número total de trabajadores del centro de trabajo.

n= es el número de trabajadores a los que se les deberán aplicar los cuestionarios.

0.9604 y *0.0025* permanecen constantes

2. La selección de los trabajadores se realizó de forma aleatoria, de manera que todos los trabajadores pudieron ser considerados para la aplicación, sin importar turno, tipo de puesto, área de trabajo o departamento, etc.
3. La muestra se distribuyó entre hombres y mujeres conforme al porcentaje de cada género en el centro de trabajo.
4. Se verificaron que las condiciones de las instalaciones y mobiliario fuera idóneo.
5. Se explicó el objetivo de la evaluación.
6. Se enfatizó en la protección de la privacidad y confidencialidad del manejo de los datos y que el uso de la información proporcionada por el trabajador y de sus resultados será exclusivamente para fines de mejora del ambiente de trabajo.
7. Se les dieron instrucciones claras sobre: la forma de responder a las preguntas de las diferentes secciones; que se debía contestar el cuestionario completamente, que no existían respuestas correctas o incorrectas y que se consideraran las condiciones de los últimos dos meses.

Durante la aplicación del cuestionario:

1. Se proporcionó un ambiente de respeto y confianza.
2. Se aclaró dudas y se brindó apoyo a los trabajadores que lo requieran.
3. Se evitó conducir, persuadir o dirigir respuestas.





"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

Calificación de cada cuestionario

1. Las respuestas a los ítems de los cuestionarios se calificaron, de acuerdo con la puntuación de la siguiente tabla:

ÍTEMS	Calificaciones de las opciones de respuesta				
	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
1, 4, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 55, 56, 57	0	1	2	3	4
2, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 29, 54, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72	4	3	2	1	0

2. Para obtener la Calificación final del cuestionario se obtuvo sumando el puntaje de todos y cada uno de los ítems que integran el cuestionario.
3. Los resultados de cada cuestionario se evaluaron conforme a los rangos siguientes:

Resultado del cuestionario	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
Calificación final del cuestionario C_{final}	$C_{final} < 50$	$50 \leq C_{final} < 75$	$75 \leq C_{final} < 99$	$99 \leq C_{final} < 140$	$C_{final} \geq 140$

4. A partir del resultado de la calificación de cada cuestionario se determinó y analizó el nivel de riesgo, así como las acciones que se deberán adoptar para el control de los factores de riesgo psicosocial, a través de un Programa de intervención:

Nivel de riesgo	Necesidad de acción
Muy alto	Se requiere realizar el análisis de cada categoría y dominio para establecer las acciones de intervención apropiadas, mediante un Programa de intervención que deberá incluir evaluaciones específicas, y contemplar campañas de sensibilización, revisar la política de prevención de los factores de riesgo psicosocial, la promoción de un entorno organizacional favorable y la prevención de la violencia laboral, así como reforzar su aplicación y difusión.
Alto	Se requiere realizar análisis de cada categoría y dominio, de manera que se puedan determinar las acciones de intervención apropiadas a través de un Programa de intervención que podrá incluir una evaluación específica y deberá incluir una campaña de sensibilización, revisar la política de prevención de riesgos psicosociales y programas para la prevención de los factores de riesgo psicosocial, la promoción de un entorno organizacional favorable y la prevención de la violencia laboral, así como reforzar su aplicación y difusión.





"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

Medio	Se requiere revisar la política de prevención de riesgos psicosociales y programas para la prevención de los factores de riesgo psicosocial, la promoción de un entorno organizacional favorable y la prevención de la violencia laboral, así como reforzar su aplicación y difusión, mediante un Programa de intervención.
Bajo	Es necesario una mayor difusión de la política de prevención de riesgos psicosociales y programas para: la prevención de los factores de riesgo psicosocial, la promoción de un entorno organizacional favorable y la prevención de la violencia laboral.
Nulo	El riesgo resulta despreciable por lo que no se requiere medidas adicionales.

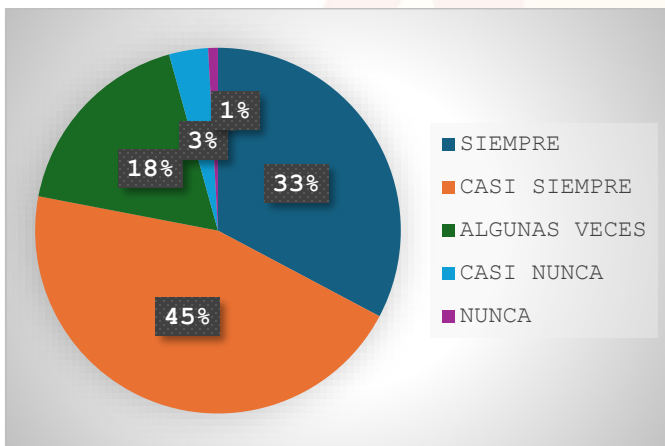
IV. Método utilizado

- Identificación y Análisis de los Factores de Riesgo Psicosocial y Evaluación del Entorno Organizacional en los Centros de Trabajo (Guía de Referencia III, de la Norma Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo Psicosocial en el trabajo-Identificación, Análisis y Prevención), la validación fue realizada en trabajadores cuyos centros de trabajo se ubican en el territorio nacional; con un Coeficiente de confiabilidad alfa Cronbach superior a 0.7 y Coeficientes de correlación (Pearson o Spearman), con r mayor a 0.5, y un nivel de significancia mayor o igual a 0.05.

V. Resultados obtenidos:

PREGUNTA 1. El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica.

SIEMPRE	76
CASI SIEMPRE	105
ALGUNAS VECES	41
CASI NUNCA	8
NUNCA	2

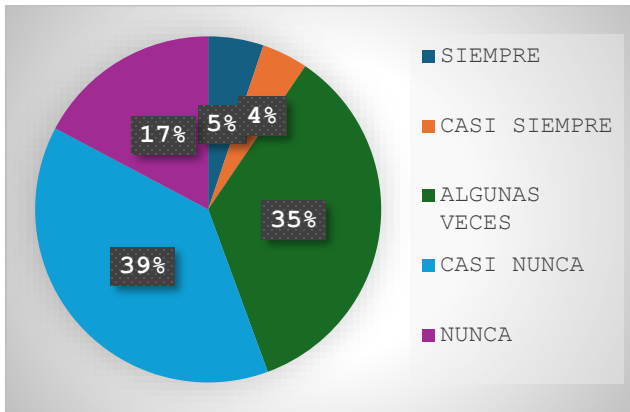




"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

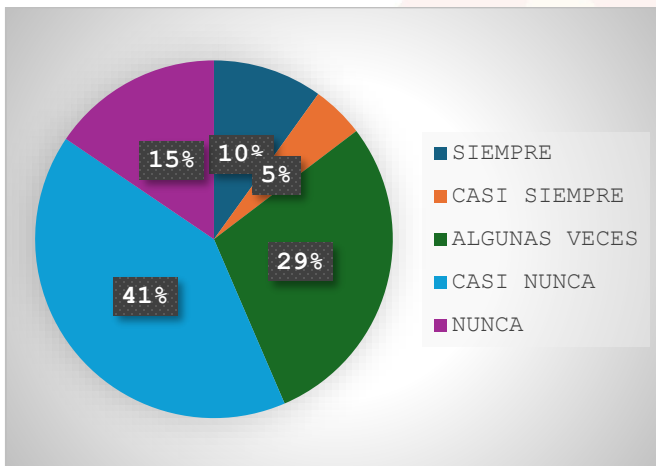
PREGUNTA 2. Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico.

SIEMPRE	12
CASI SIEMPRE	10
ALGUNAS VECES	81
CASI NUNCA	89
NUNCA	40



PREGUNTA 3. Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo.

SIEMPRE	23
CASI SIEMPRE	11
ALGUNAS VECES	67
CASI NUNCA	95
NUNCA	36

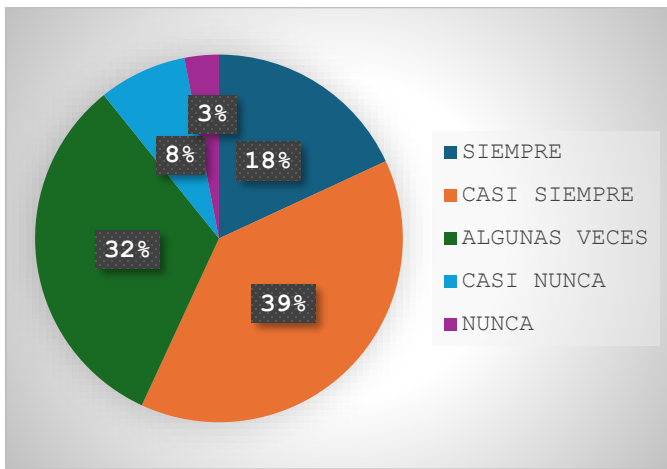




"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

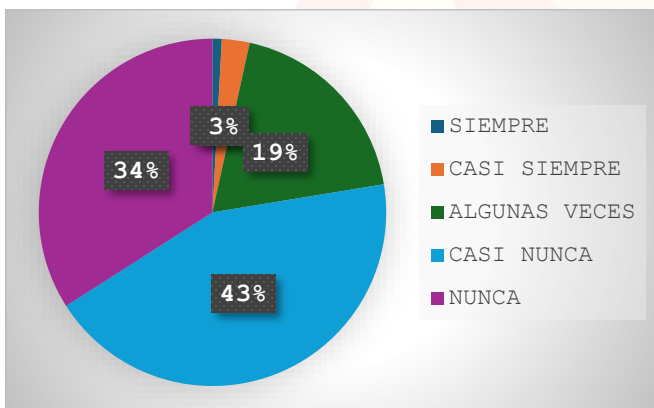
PREGUNTA 4. Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo.

SIEMPRE	42
CASI SIEMPRE	90
ALGUNAS VECES	75
CASI NUNCA	18
NUNCA	7



PREGUNTA 5. Considero que las actividades que realizo son peligrosas.

SIEMPRE	2
CASI SIEMPRE	6
ALGUNAS VECES	44
CASI NUNCA	101
NUNCA	79

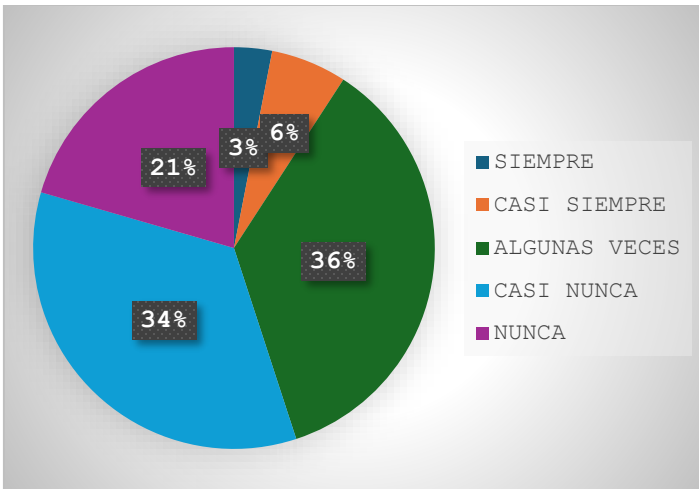




"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

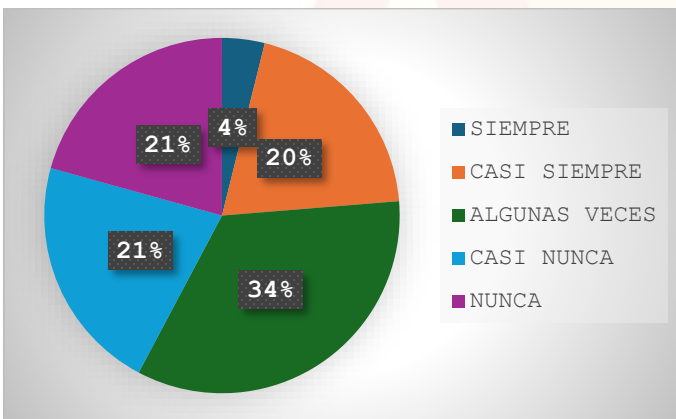
PREGUNTA 6. Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno.

SIEMPRE	7
CASI SIEMPRE	14
ALGUNAS VECES	82
CASI NUNCA	79
NUNCA	47



PREGUNTA 7. Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar.

SIEMPRE	9
CASI SIEMPRE	46
ALGUNAS VECES	79
CASI NUNCA	50
NUNCA	48

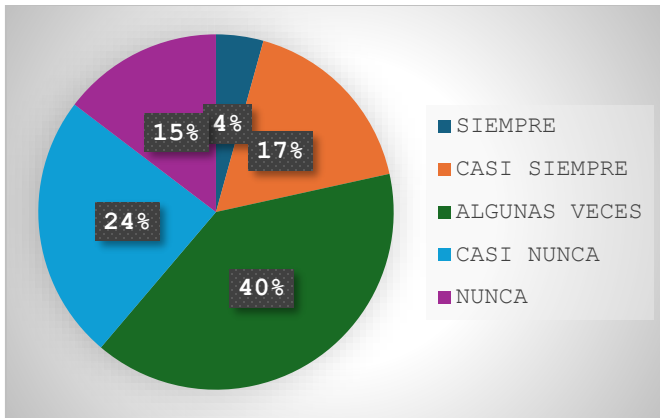




"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

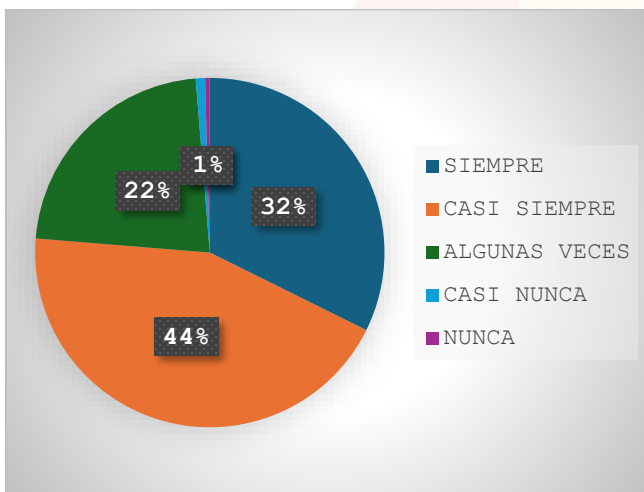
PREGUNTA 8. Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado.

SIEMPRE	10
CASI SIEMPRE	40
ALGUNAS VECES	92
CASI NUNCA	56
NUNCA	34



PREGUNTA 9. Mi trabajo exige que este muy concentrado.

SIEMPRE	75
CASI SIEMPRE	102
ALGUNAS VECES	52
CASI NUNCA	2
NUNCA	1

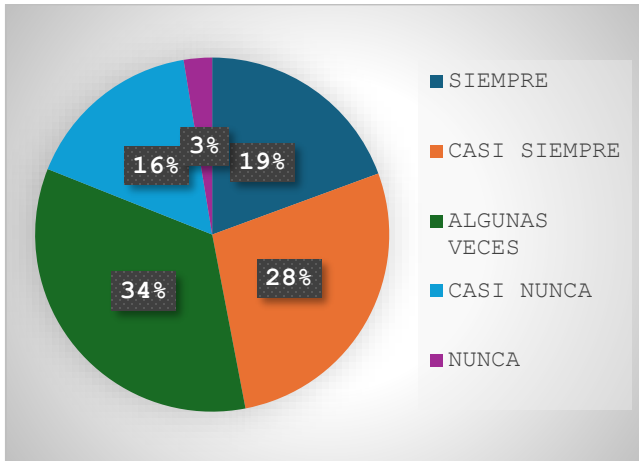




"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

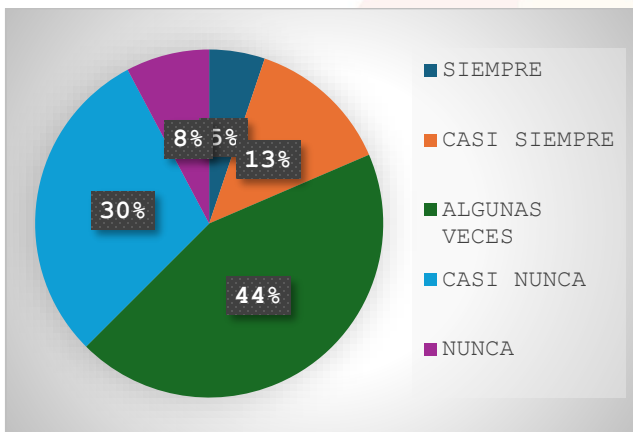
PREGUNTA 10. Mi trabajo requiere que memorice mucha información.

SIEMPRE	45
CASI SIEMPRE	64
ALGUNAS VECES	79
CASI NUNCA	38
NUNCA	6



PREGUNTA 11. En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido.

SIEMPRE	12
CASI SIEMPRE	31
ALGUNAS VECES	102
CASI NUNCA	69
NUNCA	18

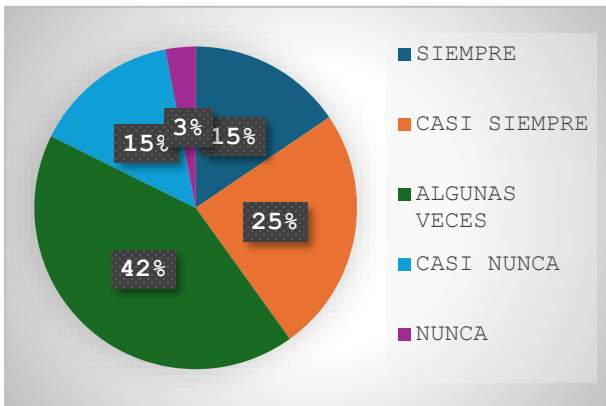




"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

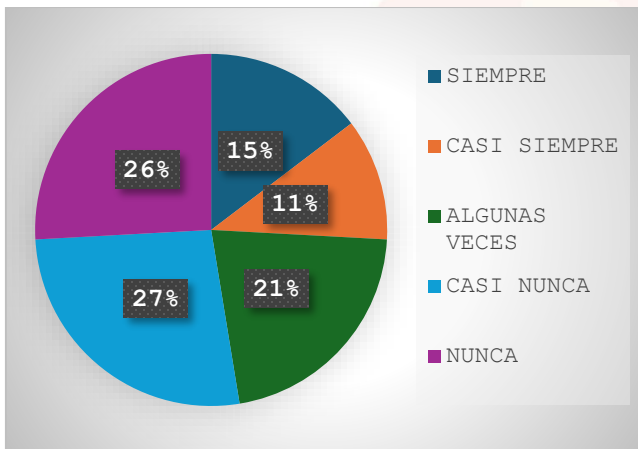
PREGUNTA 12. Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo.

SIEMPRE	36
CASI SIEMPRE	57
ALGUNAS VECES	98
CASI NUNCA	34
NUNCA	7



PREGUNTA 13. En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor.

SIEMPRE	34
CASI SIEMPRE	26
ALGUNAS VECES	50
CASI NUNCA	62
NUNCA	60

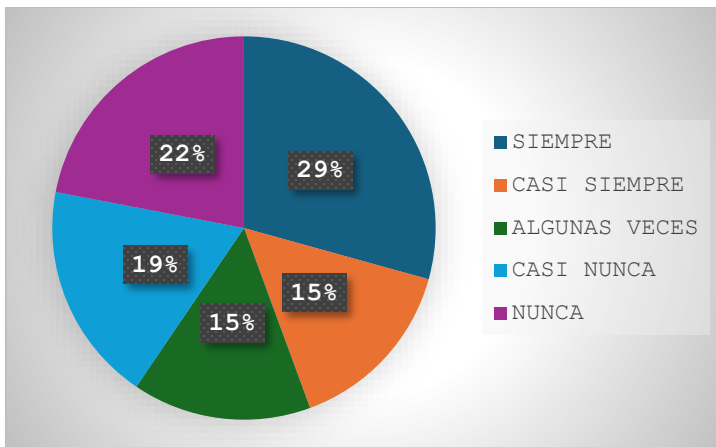




"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

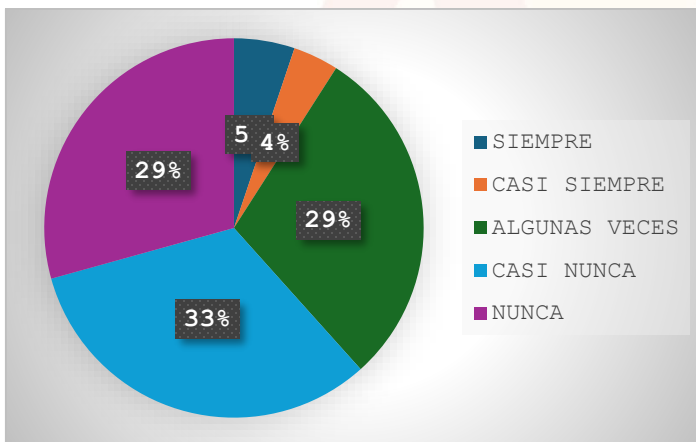
PREGUNTA 14. Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo.

SIEMPRE	68
CASI SIEMPRE	35
ALGUNAS VECES	35
CASI NUNCA	43
NUNCA	51



PREGUNTA 15. En el trabajo me dan órdenes contradictorias.

SIEMPRE	12
CASI SIEMPRE	9
ALGUNAS VECES	68
CASI NUNCA	75
NUNCA	68

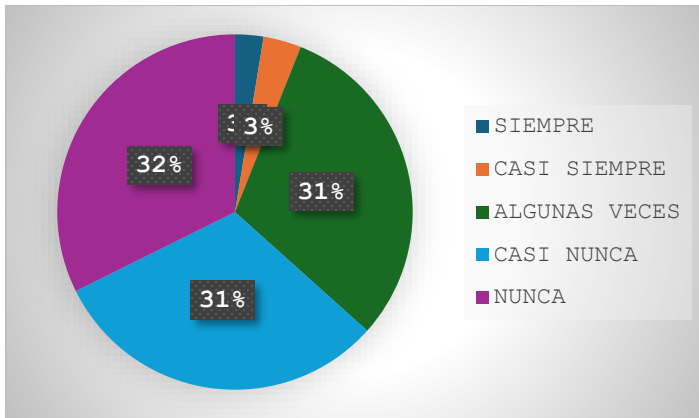




"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

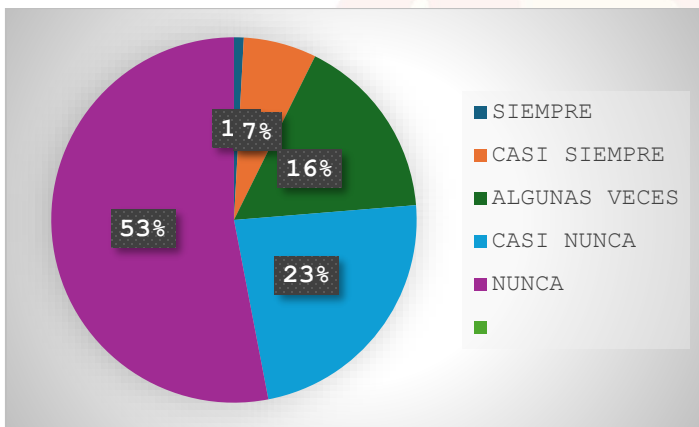
PREGUNTA 16. Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias.

SIEMPRE	6
CASI SIEMPRE	8
ALGUNAS VECES	71
CASI NUNCA	72
NUNCA	75



PREGUNTA 17. Trabajo horas extras más de tres veces a la semana.

SIEMPRE	2
CASI SIEMPRE	15
ALGUNAS VECES	38
CASI NUNCA	54
NUNCA	123

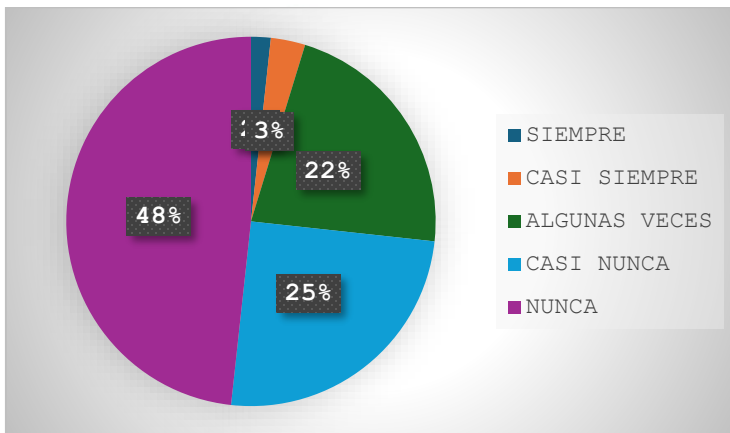




"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

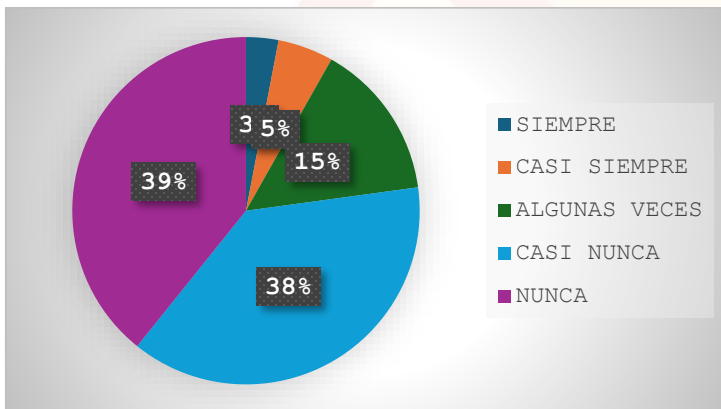
PREGUNTA 18. Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana.

SIEMPRE	4
CASI SIEMPRE	7
ALGUNAS VECES	51
CASI NUNCA	58
NUNCA	112



PREGUNTA 19. Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales.

SIEMPRE	7
CASI SIEMPRE	12
ALGUNAS VECES	34
CASI NUNCA	88
NUNCA	91

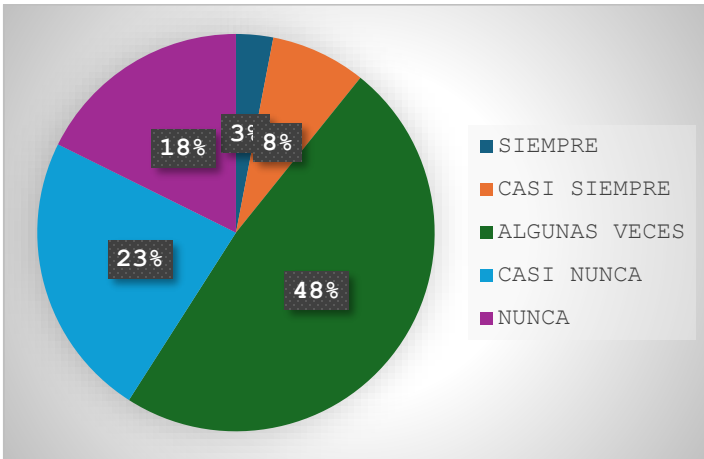




"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

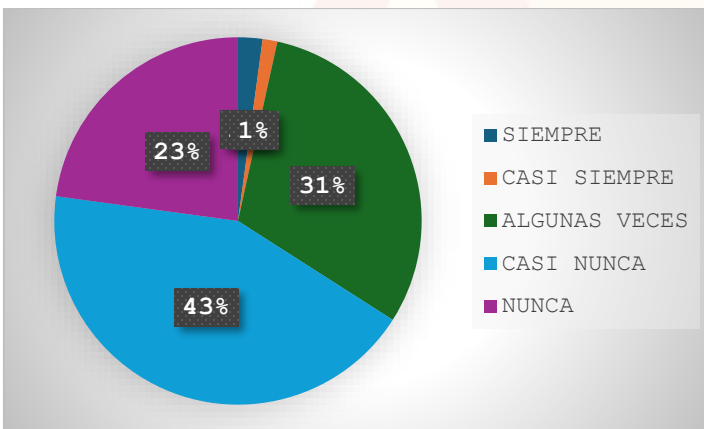
PREGUNTA 20. Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa.

SIEMPRE	7
CASI SIEMPRE	18
ALGUNAS VECES	112
CASI NUNCA	54
NUNCA	41



PREGUNTA 21. Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo.

SIEMPRE	5
CASI SIEMPRE	3
ALGUNAS VECES	71
CASI NUNCA	100
NUNCA	53

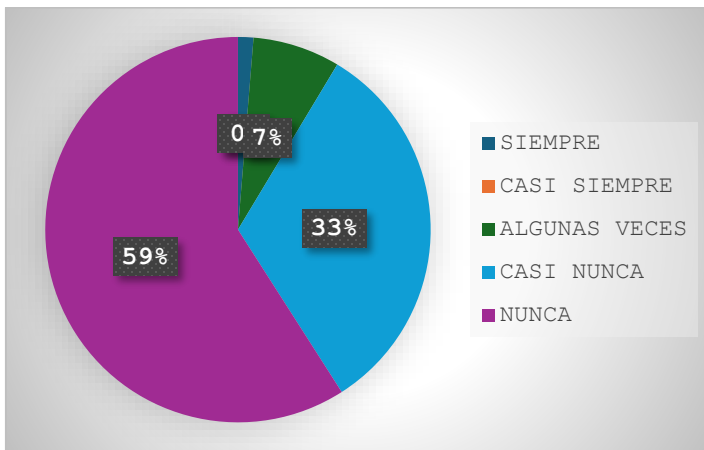




"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

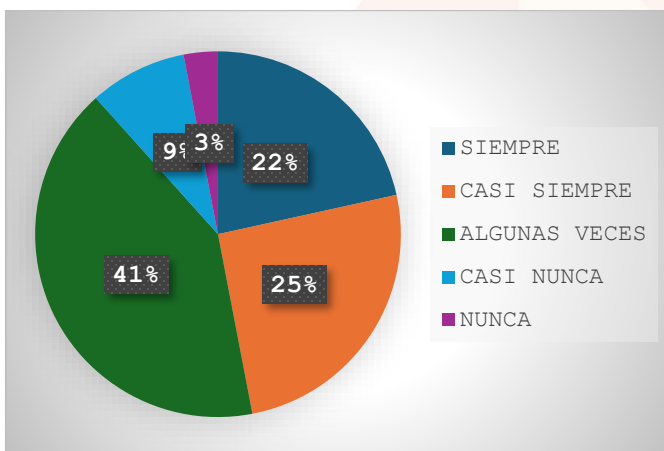
PREGUNTA 22. Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo

SIEMPRE	3
CASI SIEMPRE	0
ALGUNAS VECES	17
CASI NUNCA	75
NUNCA	137



PREGUNTA 23. Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades.

SIEMPRE	50
CASI SIEMPRE	59
ALGUNAS VECES	96
CASI NUNCA	20
NUNCA	7

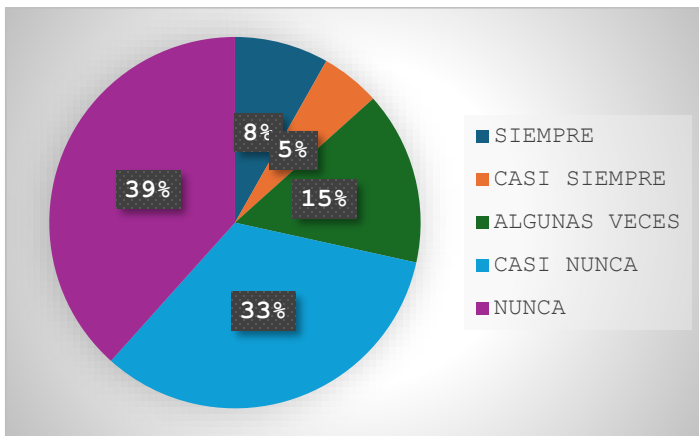




"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

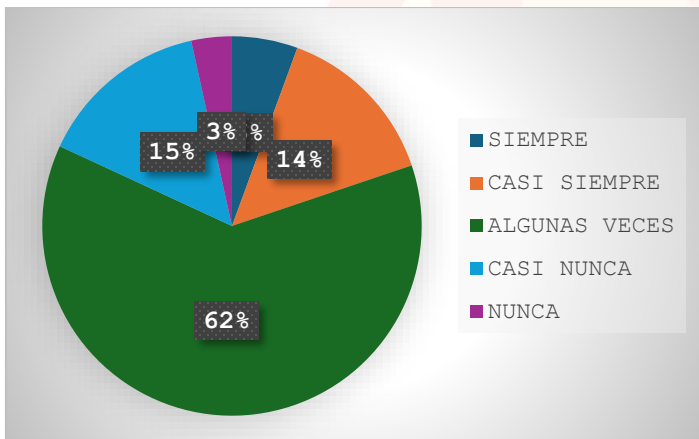
PREGUNTA 24. En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto.

SIEMPRE	19
CASI SIEMPRE	12
ALGUNAS VECES	35
CASI NUNCA	77
NUNCA	89



PREGUNTA 25. Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito.

SIEMPRE	13
CASI SIEMPRE	33
ALGUNAS VECES	144
CASI NUNCA	34
NUNCA	8

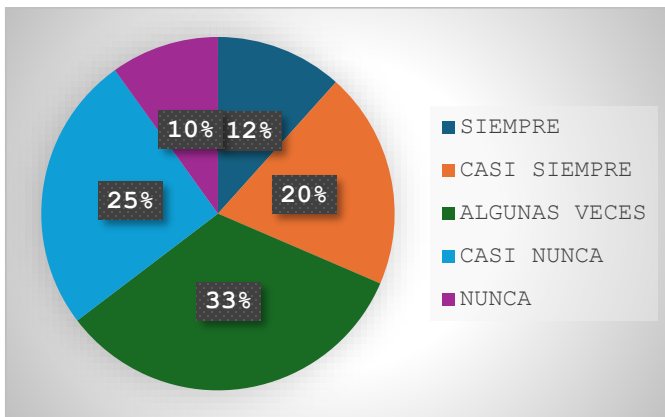




"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

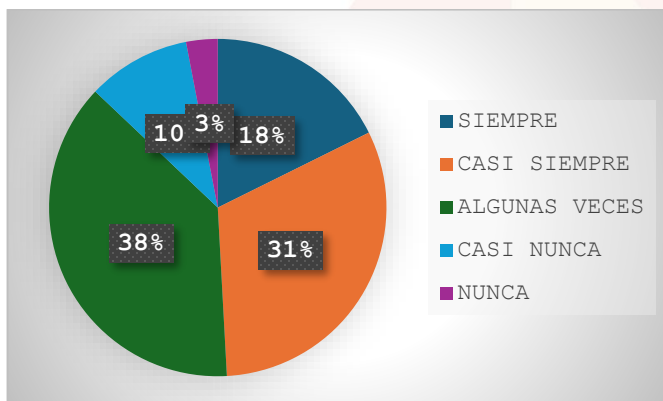
PREGUNTA 26. Puedo decidir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral.

SIEMPRE	27
CASI SIEMPRE	46
ALGUNAS VECES	77
CASI NUNCA	59
NUNCA	23



PREGUNTA 27. Puedo decidir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo.

SIEMPRE	41
CASI SIEMPRE	73
ALGUNAS VECES	88
CASI NUNCA	23
NUNCA	7

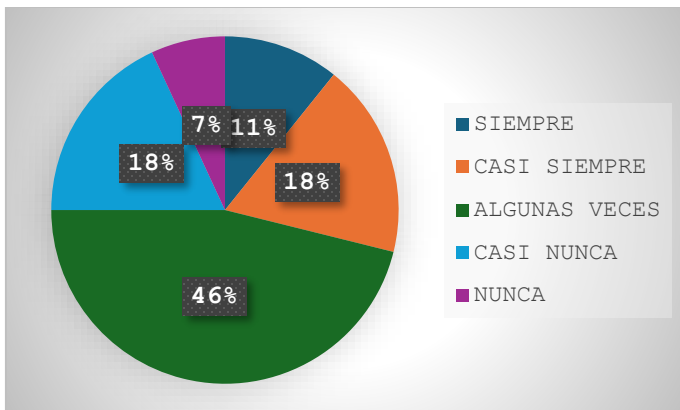




"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

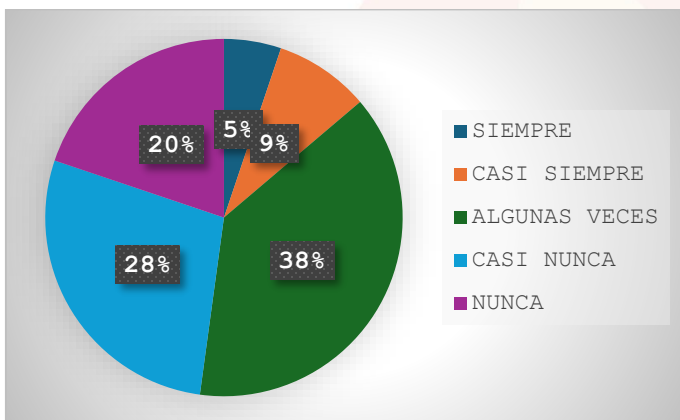
PREGUNTA 28. Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo.

SIEMPRE	25
CASI SIEMPRE	42
ALGUNAS VECES	107
CASI NUNCA	42
NUNCA	16



PREGUNTA 29. Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor.

SIEMPRE	12
CASI SIEMPRE	20
ALGUNAS VECES	89
CASI NUNCA	65
NUNCA	46

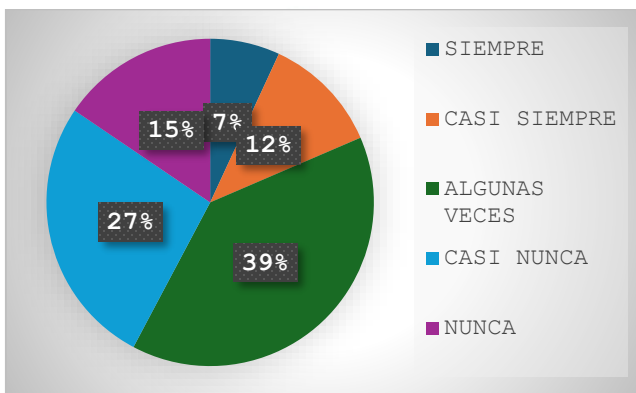




"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

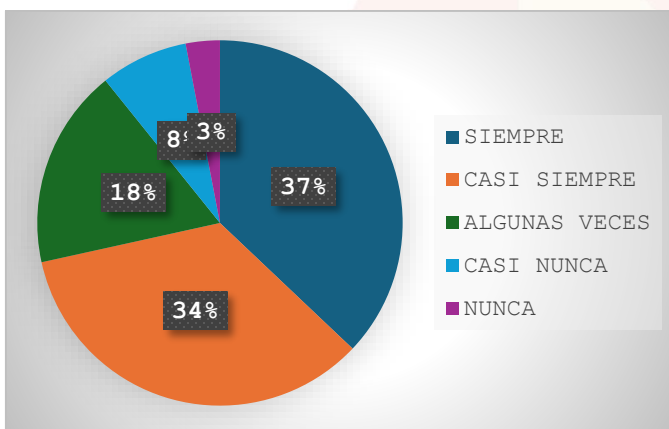
PREGUNTA 30. Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones.

SIEMPRE	16
CASI SIEMPRE	27
ALGUNAS VECES	91
CASI NUNCA	62
NUNCA	36



PREGUNTA 31. Me informan con claridad cuáles son mis funciones.

SIEMPRE	86
CASI SIEMPRE	80
ALGUNAS VECES	41
CASI NUNCA	18
NUNCA	7

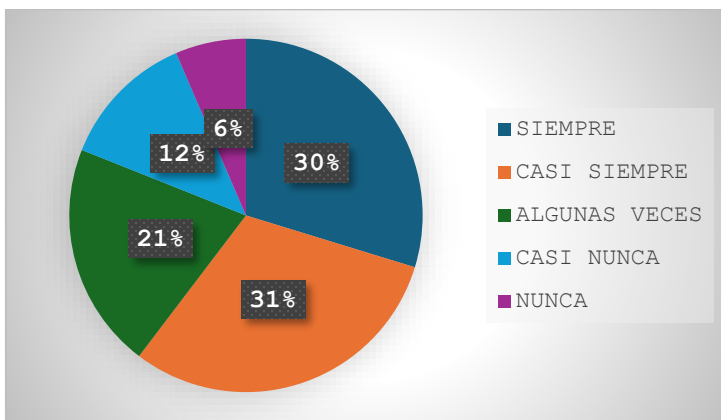




"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

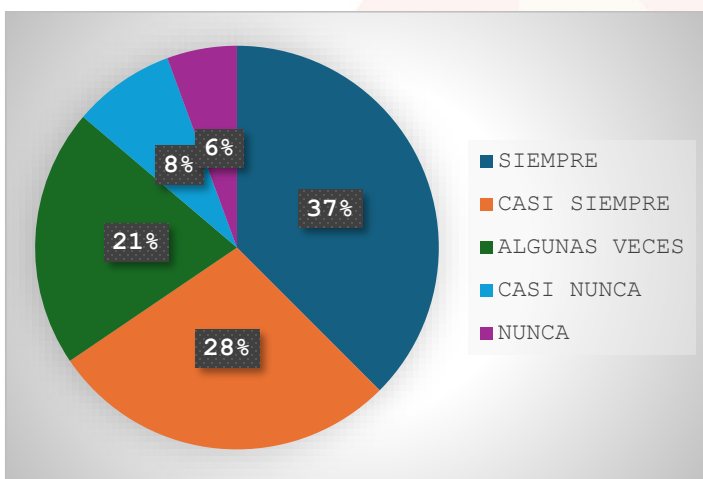
PREGUNTA 32. Me explican claramente los resultados que debo obtener mi trabajo.

SIEMPRE	69
CASI SIEMPRE	71
ALGUNAS VECES	48
CASI NUNCA	29
NUNCA	15



33. Me explican claramente los objetivos de mi trabajo.

SIEMPRE	87
CASI SIEMPRE	65
ALGUNAS VECES	48
CASI NUNCA	19
NUNCA	13

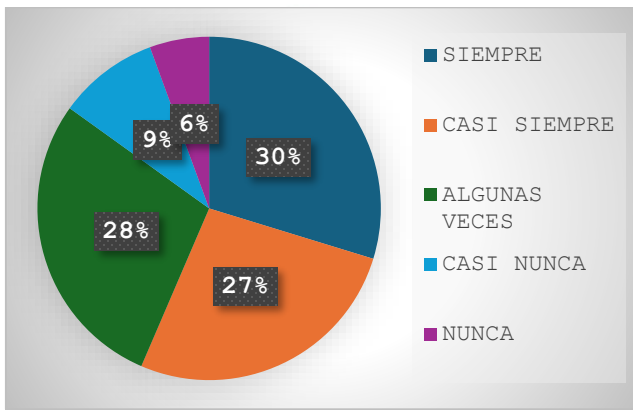




"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

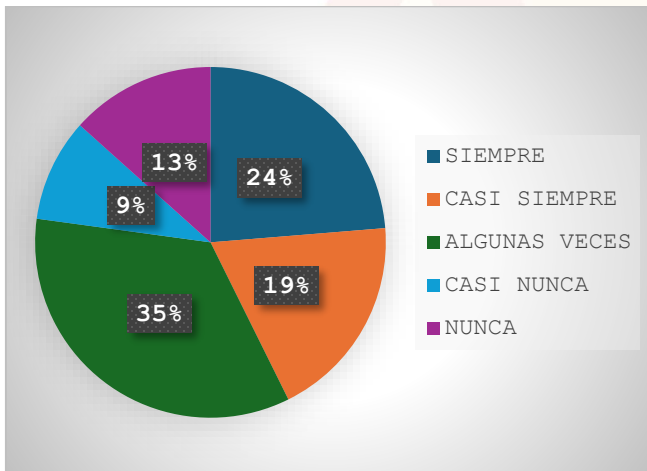
PREGUNTA 34. Me informan con quién puedo resolver problemas o asuntos de trabajo.

SIEMPRE	69
CASI SIEMPRE	62
ALGUNAS VECES	66
CASI NUNCA	22
NUNCA	13



PREGUNTA 35. Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo.

SIEMPRE	55
CASI SIEMPRE	44
ALGUNAS VECES	80
CASI NUNCA	22
NUNCA	31

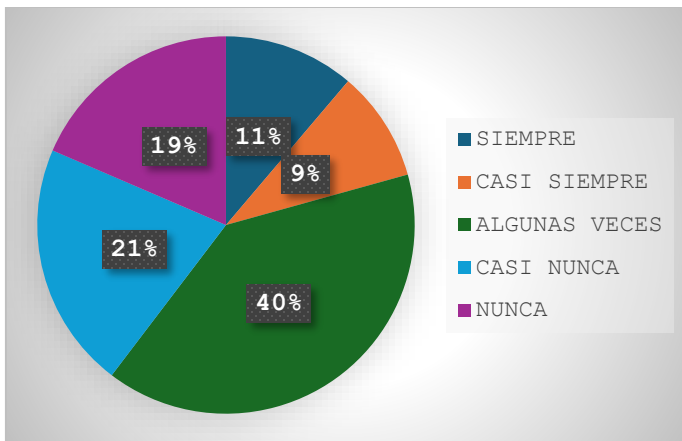




"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

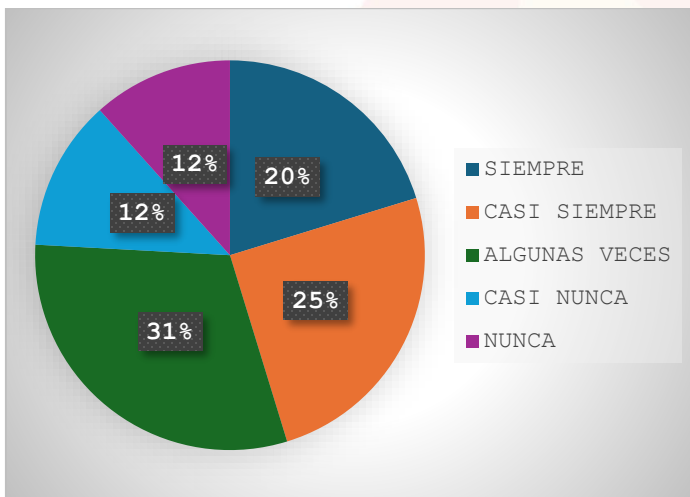
PREGUNTA 36. Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo.

SIEMPRE	26
CASI SIEMPRE	22
ALGUNAS VECES	92
CASI NUNCA	49
NUNCA	43



PREGUNTA 37. Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo.

SIEMPRE	47
CASI SIEMPRE	58
ALGUNAS VECES	71
CASI NUNCA	29
NUNCA	27

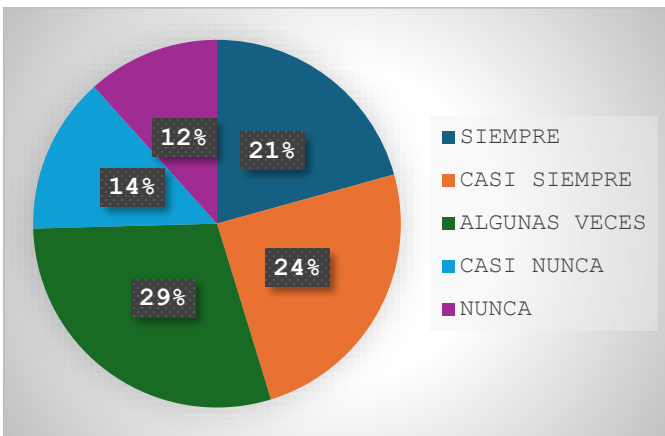




"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

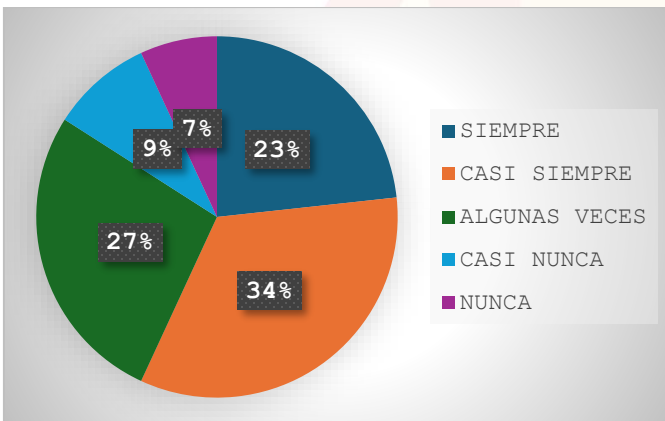
PREGUNTA 38. Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones.

SIEMPRE	48
CASI SIEMPRE	57
ALGUNAS VECES	68
CASI NUNCA	32
NUNCA	27



PREGUNTA 39. Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo.

SIEMPRE	54
CASI SIEMPRE	78
ALGUNAS VECES	63
CASI NUNCA	21
NUNCA	16

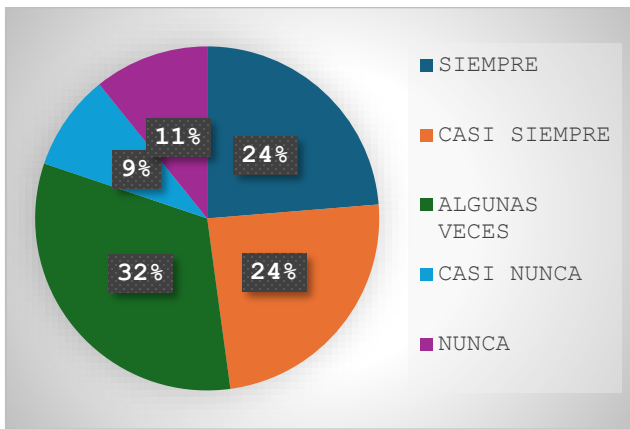




"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

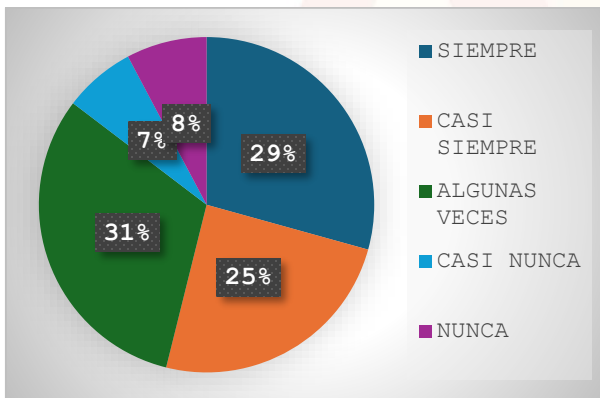
PREGUNTA 40. La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo.

SIEMPRE	55
CASI SIEMPRE	56
ALGUNAS VECES	75
CASI NUNCA	21
NUNCA	25



PREGUNTA 41. Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en mi trabajo.

SIEMPRE	68
CASI SIEMPRE	57
ALGUNAS VECES	73
CASI NUNCA	16
NUNCA	18

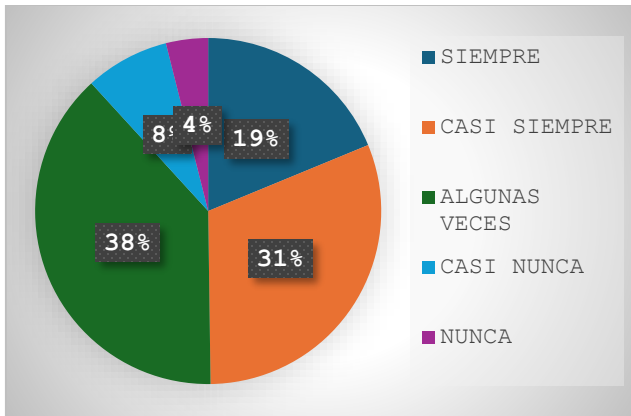




"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

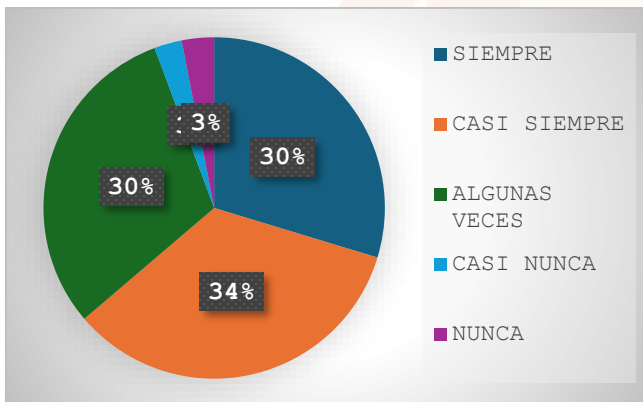
PREGUNTA 42. Puedo confiar en mis compañeros de trabajo.

SIEMPRE	43
CASI SIEMPRE	71
ALGUNAS VECES	88
CASI NUNCA	18
NUNCA	9



PREGUNTA 43. Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma respetuosa.

SIEMPRE	68
CASI SIEMPRE	78
ALGUNAS VECES	70
CASI NUNCA	6
NUNCA	7

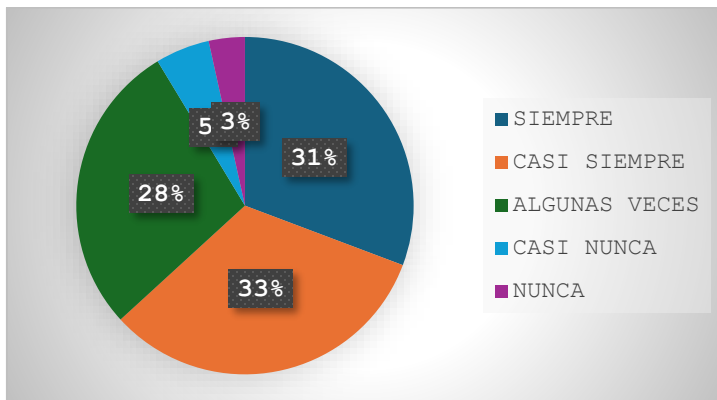




"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

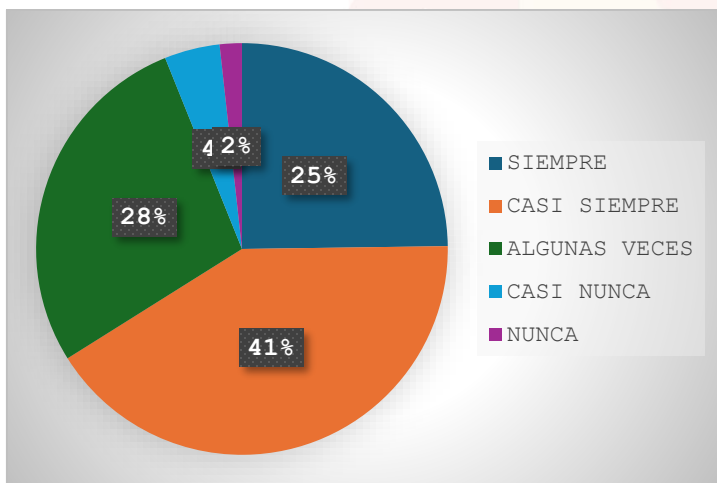
PREGUNTA 44. En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo.

SIEMPRE	71
CASI SIEMPRE	75
ALGUNAS VECES	65
CASI NUNCA	12
NUNCA	8



PREGUNTA 45. Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran.

SIEMPRE	57
CASI SIEMPRE	95
ALGUNAS VECES	64
CASI NUNCA	10
NUNCA	4

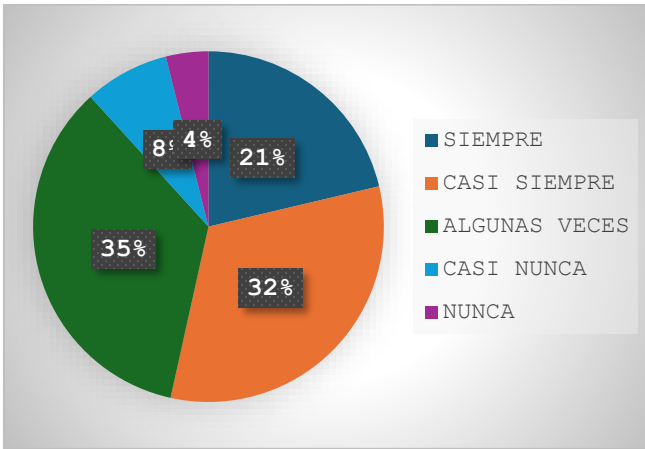




"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

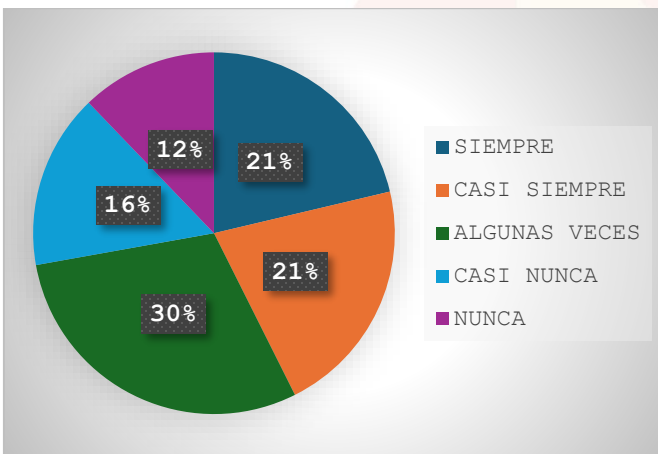
PREGUNTA 46. Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades.

SIEMPRE	49
CASI SIEMPRE	74
ALGUNAS VECES	80
CASI NUNCA	18
NUNCA	9



PREGUNTA 47. Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo.

SIEMPRE	49
CASI SIEMPRE	49
ALGUNAS VECES	68
CASI NUNCA	36
NUNCA	28

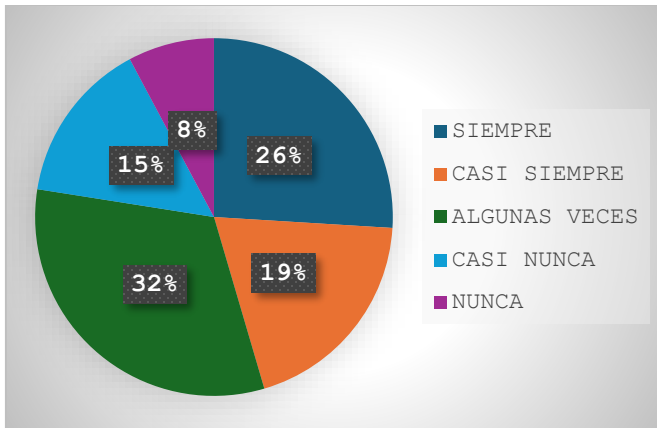




"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

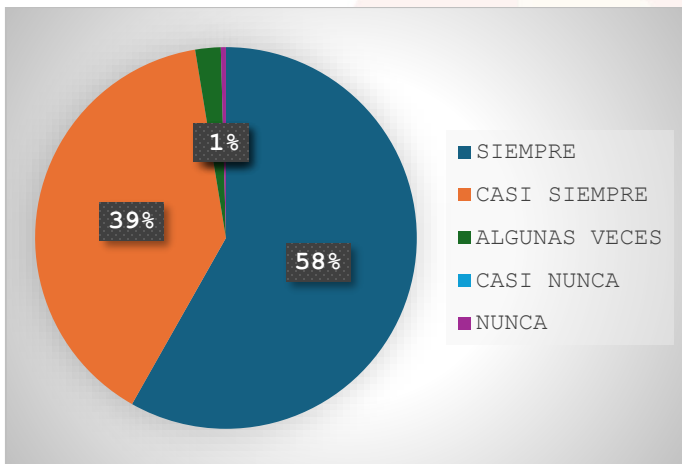
PREGUNTA 48. La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño.

SIEMPRE	60
CASI SIEMPRE	45
ALGUNAS VECES	74
CASI NUNCA	34
NUNCA	18



PREGUNTA 49. En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario.

SIEMPRE	135
CASI SIEMPRE	91
ALGUNAS VECES	5
CASI NUNCA	0
NUNCA	1

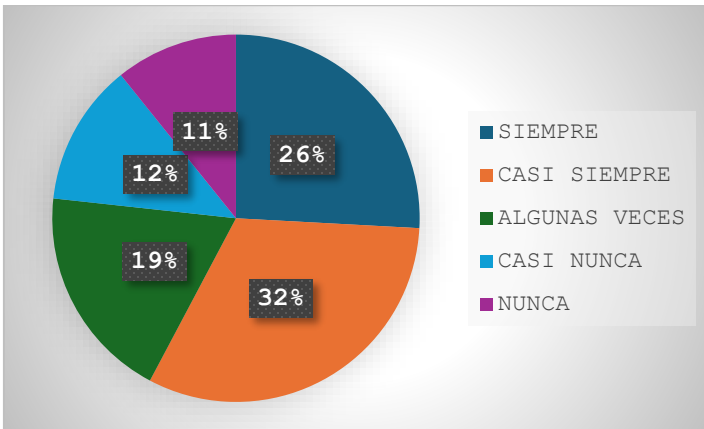




"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

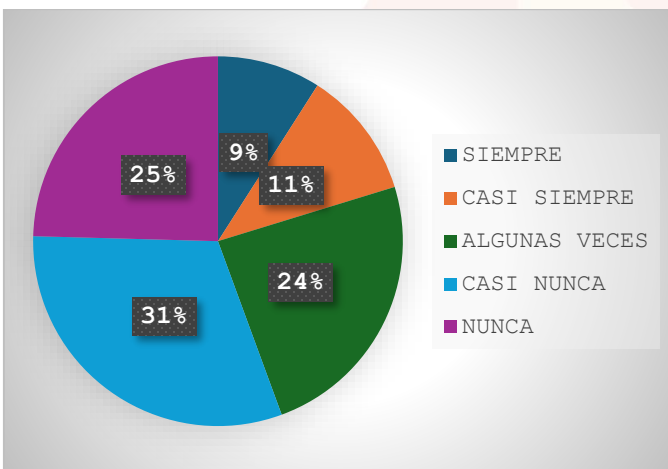
PREGUNTA 50. El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo.

SIEMPRE	60
CASI SIEMPRE	74
ALGUNAS VECES	44
CASI NUNCA	29
NUNCA	25



PREGUNTA 51. Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen.

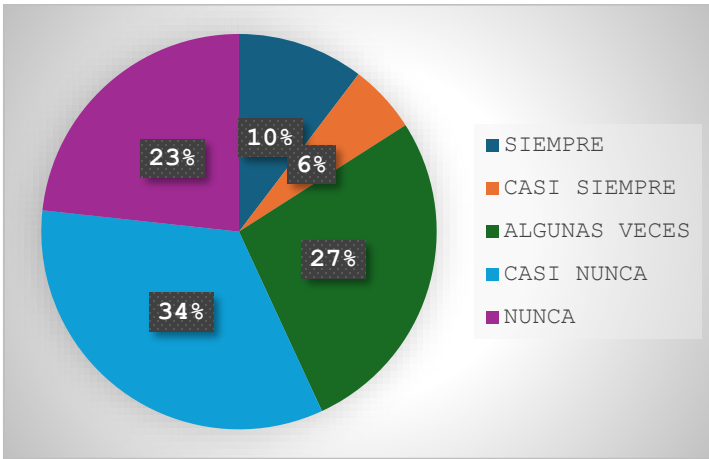
SIEMPRE	21
CASI SIEMPRE	26
ALGUNAS VECES	56
CASI NUNCA	72
NUNCA	57





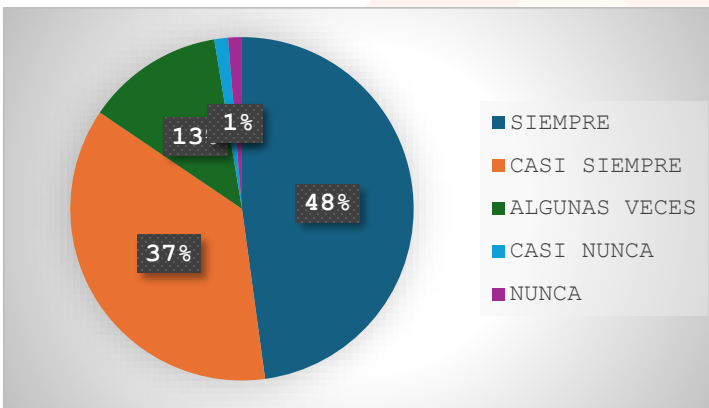
PREGUNTA 52. "2024 - Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"
Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente

SIEMPRE	24
CASI SIEMPRE	13
ALGUNAS VECES	63
CASI NUNCA	78
NUNCA	54



PREGUNTA 53. Considero que mi trabajo es estable.

SIEMPRE	111
CASI SIEMPRE	85
ALGUNAS VECES	30
CASI NUNCA	3
NUNCA	3

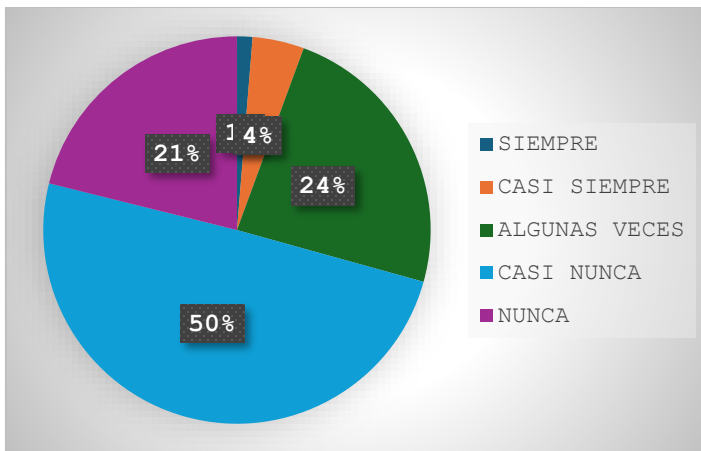




"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

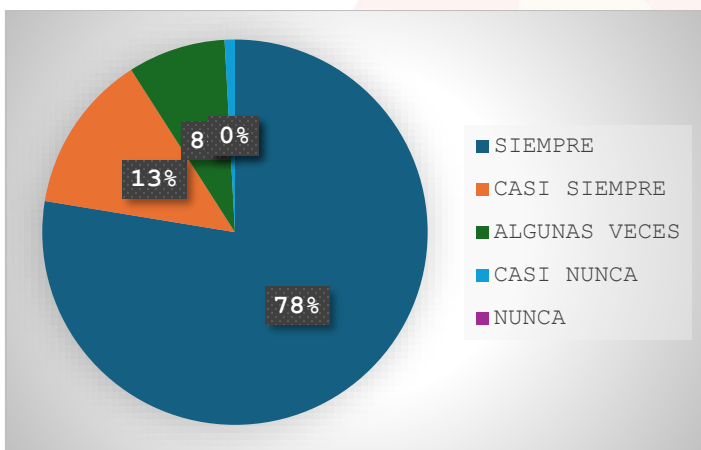
PREGUNTA 54. En mi trabajo existe continua rotación del personal

SIEMPRE	3
CASI SIEMPRE	10
ALGUNAS VECES	55
CASI NUNCA	115
NUNCA	49



PREGUNTA 55. Siento orgullo de laborar en este centro de trabajo.

SIEMPRE	180
CASI SIEMPRE	31
ALGUNAS VECES	19
CASI NUNCA	2
NUNCA	0

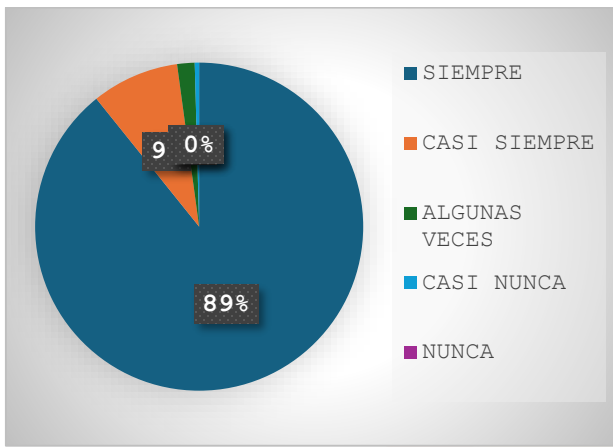




"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

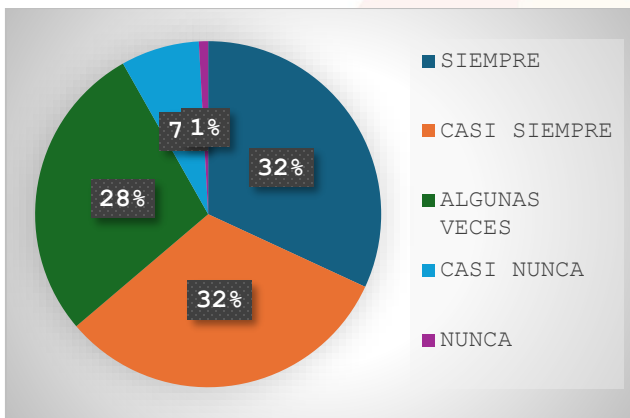
PREGUNTA 56. Me siento comprometido con mi trabajo.

SIEMPRE	207
CASI SIEMPRE	20
ALGUNAS VECES	4
CASI NUNCA	1
NUNCA	0



PREGUNTA 57. En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones.

SIEMPRE	74
CASI SIEMPRE	74
ALGUNAS VECES	65
CASI NUNCA	17
NUNCA	2

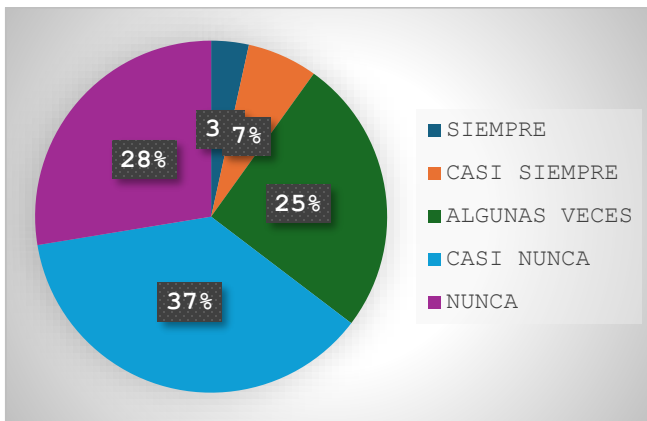




"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

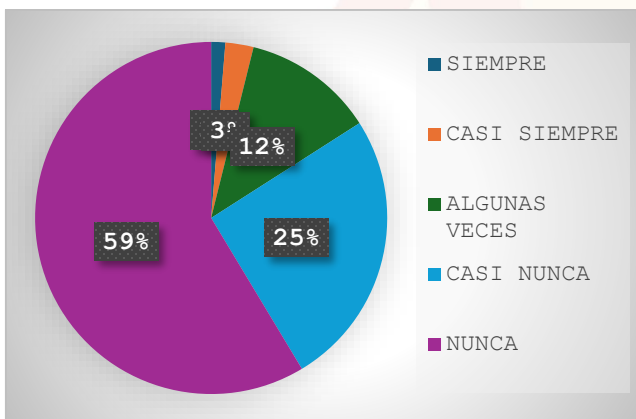
PREGUNTA 58. Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo.

SIEMPRE	8
CASI SIEMPRE	15
ALGUNAS VECES	59
CASI NUNCA	86
NUNCA	64



PREGUNTA 59. Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones.

SIEMPRE	3
CASI SIEMPRE	6
ALGUNAS VECES	28
CASI NUNCA	59
NUNCA	136

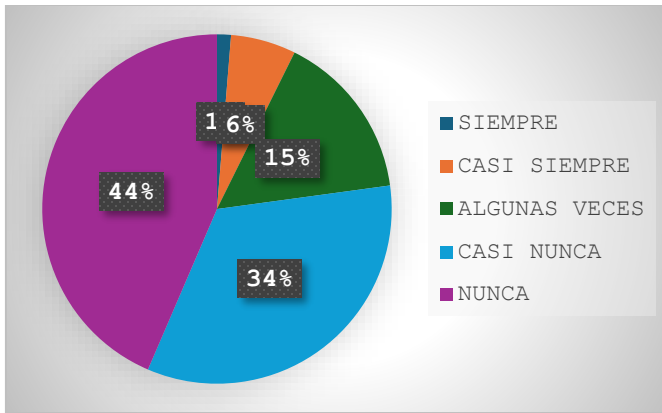




"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

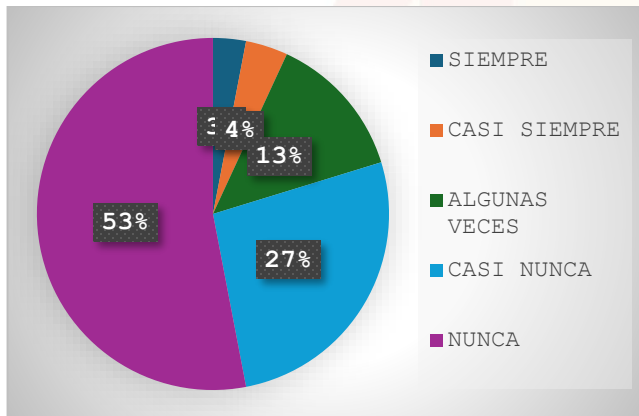
PREGUNTA 60. Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones.

SIEMPRE	3
CASI SIEMPRE	14
ALGUNAS VECES	36
CASI NUNCA	78
NUNCA	101



PREGUNTA 61. Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador.

SIEMPRE	7
CASI SIEMPRE	9
ALGUNAS VECES	31
CASI NUNCA	62
NUNCA	123

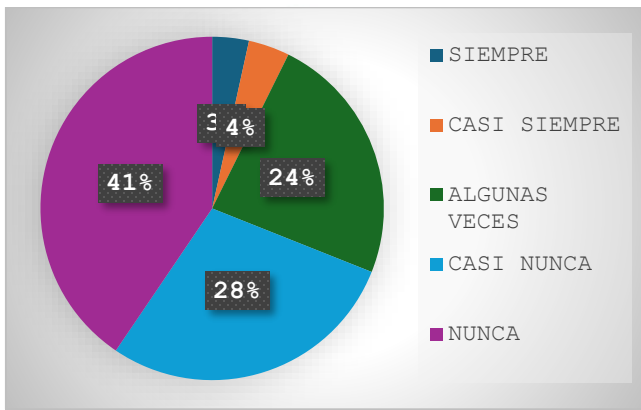




"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

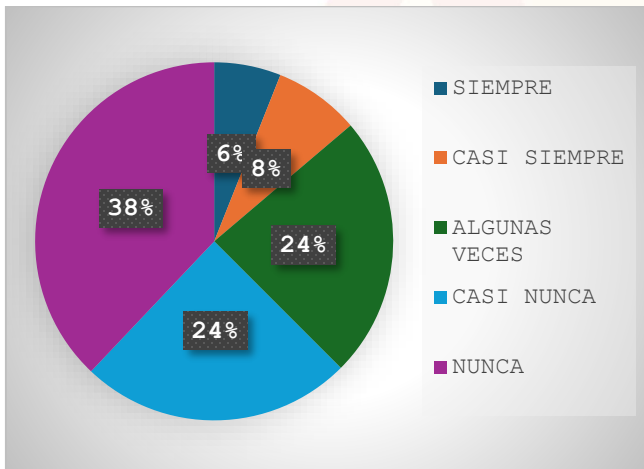
PREGUNTA 62. Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores.

SIEMPRE	8
CASI SIEMPRE	9
ALGUNAS VECES	55
CASI NUNCA	66
NUNCA	94



PREGUNTA 63. Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener asenso o mejora en mi trabajo.

SIEMPRE	14
CASI SIEMPRE	18
ALGUNAS VECES	55
CASI NUNCA	57
NUNCA	88

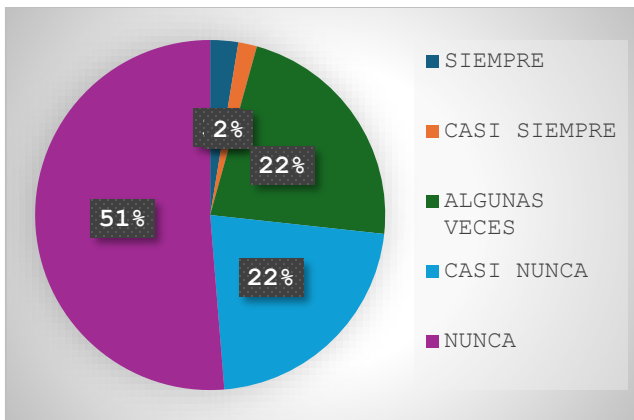




"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

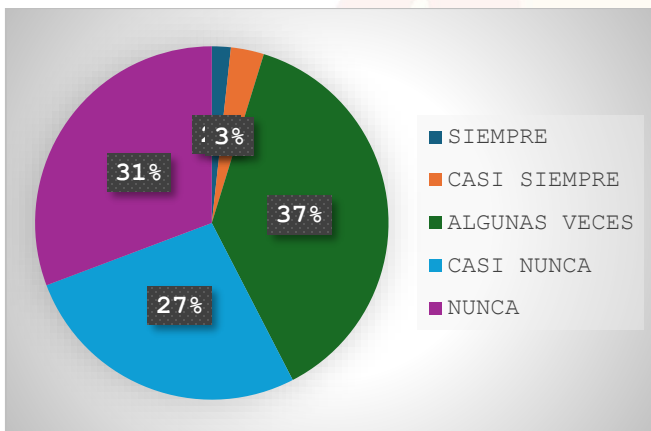
PREGUNTA 64. He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo.

SIEMPRE	6
CASI SIEMPRE	4
ALGUNAS VECES	52
CASI NUNCA	51
NUNCA	119



PREGUNTA 65. Atiendo clientes o usuarios muy enojados.

SIEMPRE	4
CASI SIEMPRE	7
ALGUNAS VECES	87
CASI NUNCA	62
NUNCA	71

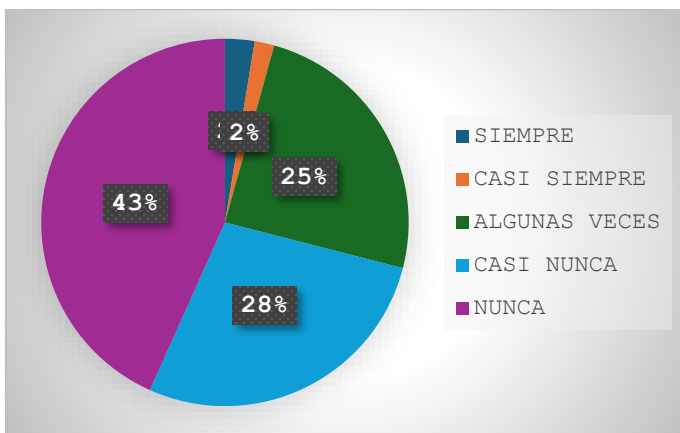




"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

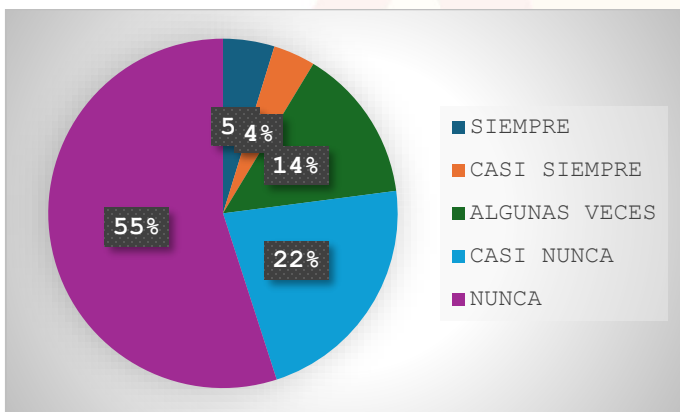
PREGUNTA 66. Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas.

SIEMPRE	6
CASI SIEMPRE	4
ALGUNAS VECES	57
CASI NUNCA	64
NUNCA	100



PREGUNTA 67. Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos.

SIEMPRE	11
CASI SIEMPRE	9
ALGUNAS VECES	33
CASI NUNCA	51
NUNCA	127

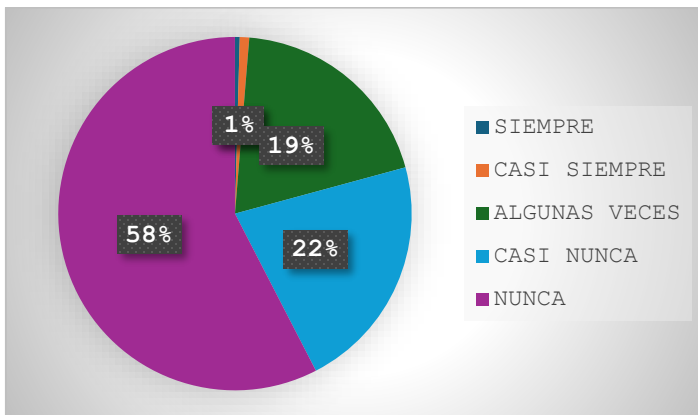




"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

PREGUNTA 68. Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia.

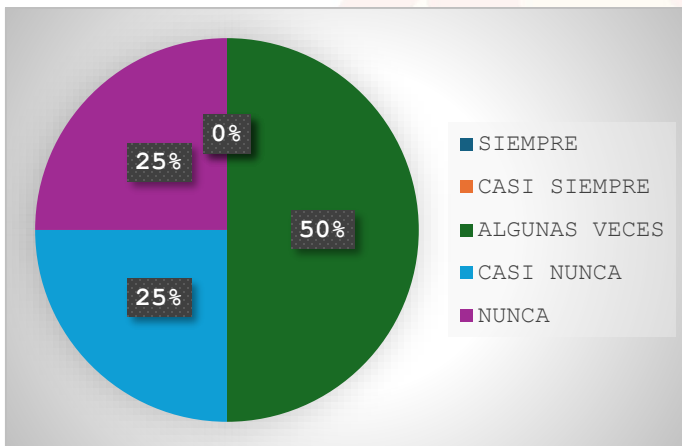
SIEMPRE	1
CASI SIEMPRE	2
ALGUNAS VECES	45
CASI NUNCA	50
NUNCA	133



EXCLUSIVO DE PERSONAL DE ESTRUCTURA

PREGUNTA 69. Comunican tarde los asuntos de trabajo.

SIEMPRE	0
CASI SIEMPRE	0
ALGUNAS VECES	4
CASI NUNCA	2
NUNCA	2

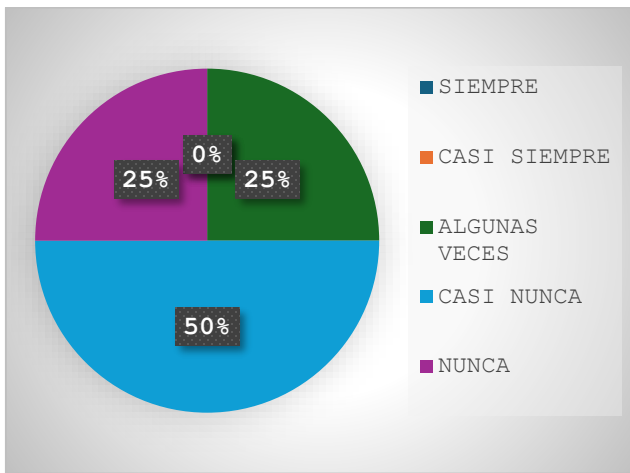




"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

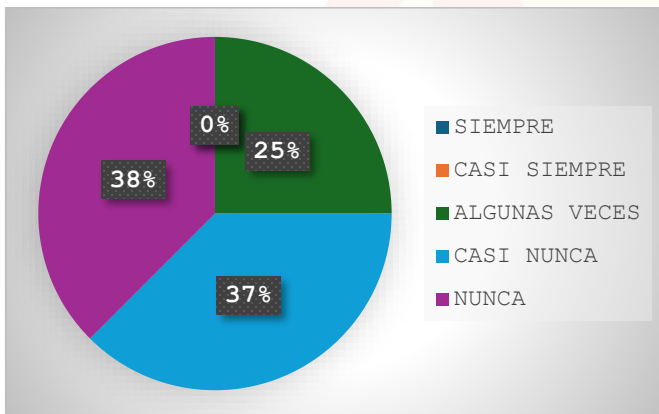
PREGUNTA 70. Dificultan el logro de resultados del trabajo.

SIEMPRE	0
CASI SIEMPRE	0
ALGUNAS VECES	2
CASI NUNCA	4
NUNCA	2



PREGUNTA 71.- Cooperan poco cuando se necesita.

SIEMPRE	0
CASI SIEMPRE	0
ALGUNAS VECES	2
CASI NUNCA	3
NUNCA	3

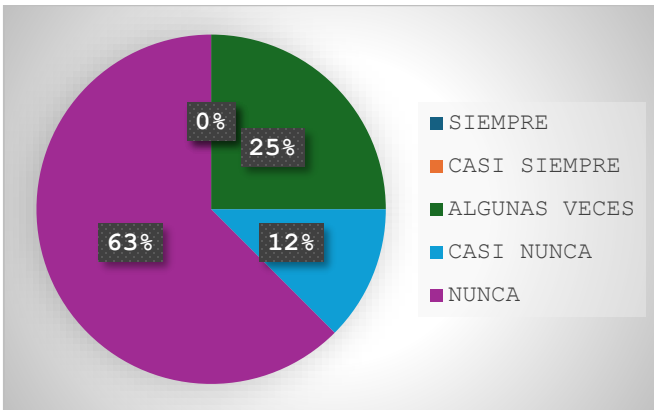




"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

PREGUNTA 72.- Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo.

SIEMPRE	0
CASI SIEMPRE	0
ALGUNAS VECES	2
CASI NUNCA	1
NUNCA	5



VI. Conclusiones:

Mediante la aplicación, a una muestra del personal, del *Cuestionario para la identificación de los factores de riesgos psicosocial y evaluación del entorno organizacional en los centros de trabajo*, se logró identificar y analizar los factores de riesgo psicosocial, así como evaluar el entorno organizacional en la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl. Los cuestionarios respondidos por los trabajadores fueron calificados de acuerdo a los valores de las opciones de respuesta establecidos en la norma. Posteriormente, se agruparon los ítems por categoría, dominio y dimensión para proceder a determinar y analizar el nivel de riesgo. En el caso del a UTN se tiene un nivel de riesgo **medio**. Para este nivel de riesgo, se procedió a determinar las acciones que se deberán adoptar para el control de los factores de riesgo psicosocial a través de un Programa de Intervención.

VII. Recomendaciones y acciones de intervención:

Será necesario establecer un Programa de Intervención, para el control de los riesgos psicosociales que considere:

- La revisión de la política de prevención de riesgos psicosociales y reforzar su difusión,
- La revisión de los programas para la prevención de factores de riesgo psicosocial,
- La promoción de un entorno organizacional favorable y
- La prevención de la violencia laboral

